



## LIEBE ELTERN!

Ihr Kind befindet sich in fremder und damit ungewohnter Umgebung. Es braucht jetzt unsere gemeinsame Hilfe, um gesund zu werden. Wir haben deshalb in diesem Faltblatt das aufgeschrieben, was für Ihr Kind und für Sie von Bedeutung ist während des stationären Aufenthaltes.

Der Tag beginnt bei uns um 7.00 Uhr. Wenn Sie bei Ihrem Kind schlafen, klappen Sie bitte dann Ihre Liege zusammen und stellen Sie diese in den Abstellraum.

Aus hygienischen Gründen ist es wichtig beim Betreten und Verlassen des Patientenzimmers die Hände zu desinfizieren.

Da wir nicht für alle Mütter/Väter die Möglichkeit haben, bei ihrem Kind zu schlafen, stellen wir Ihnen im 3. Stock Zimmer mit telefonischem Anschluss zur Verfügung, worüber wir Sie erreichen können. Wenn Sie bei Ihrem Kind schlafen, befindet sich für Sie eine Dusche/WC auf Station. Toiletten für Besucher sind in der Halle vor unserer Station. Ein Schlüssel hierfür befindet sich auf der Station.

Wir haben einen **Aufenthaltsraum** für Eltern und Besucher. Dort ist ein Kühlschrank in dem Sie Ihre Lebensmittel (beschriftet) aufbewahren können.



Bitte entfernen Sie diese bei der Entlassung. Hier steht auch ein Wagen, in dem Frühstück, Mittag und Abendessen zu finden ist.

Bei der Aufnahme erhalten Sie von uns eine Speisekarte, mit der Sie täglich Ihr Frühstück, Mittag- und Abendessen zusammenstellen können (bis 13.00 Uhr). Am Aufnahmetag erhalten Sie ein Zugangsessen (leichte Vollkost). Der Wagen, in dem das Essen gebracht wird, steht im Aufenthaltsraum. Weitere Informationen finden Sie im Elternaufenthaltsraum. Bitte stellen Sie Ihr Tablett nach dem Essen wieder in den Wagen zurück.

Angerufen werden können Sie über das **Elterntelefon** unter der Nr. (0421) 497-5456 zwischen 08.00 und 22.00 Uhr. Die hier eingehenden Anrufe werden von den Begleitpersonen selbst entgegen genommen. Falls Sie telefonieren möchten befindet sich ein Kartentelefon im Vorflur der Ebene 0 und ein Münzfernsprecher vor der Kinderklinik. Handys sollten im Patientenzimmer aus oder auf stumm geschaltet werden. Im Aufenthaltsraum ist das Telefonieren mit dem Handy erlaubt.

Die **Visiten** mit unseren Ärzten/Ärztinnen finden in der Regel von 7.30–08.00 Uhr statt.

Chefarztvisite ist Mittwochs ab 7.30 Uhr.

Bei Fragen über den Genesungsverlauf Ihres Kindes wenden Sie sich bitte an das zuständige Pflegepersonal, das für Sie ein Gespräch mit einem Arzt vereinbart.

Neben dem Aufenthaltsraum finden Sie einen Stillraum. Hier können Sie gegebenenfalls Ihre Milch abpumpen. Beschriften Sie die Flaschen bitte mit Namen, Datum und Uhrzeit und stellen Sie diese in den Patientenkühlschrank in der Küche. Bei großen Mengen besteht die Möglichkeit, die Milch einzufrieren. In der Küche befinden sich verschiedene Milchnahrungen und Breie, die Sie Ihrem Kind zubereiten können.



Die **Besuchszeiten** sind ganztägig bis 20.00 Uhr. Zu beachten ist, dass Besucherkinder nicht in die Patientenzimmer dürfen und pro Patient möglichst nicht mehr als zwei Besucher zur gleichen Zeit im Zimmer sein sollten. Denken Sie bitte daran, dass Ihr Kind sehr klein und krank ist und durch zu viele Personen leicht überfordert werden kann.

Wenn Sie im Zimmer Ihres Kindes übernachten, bedenken Sie bitte, dass Sie sich im Krankenhaus befinden. Hier werden die Kinder Tag und Nacht überwacht und versorgt, womit nächtliche Störungen unvermeidlich sind.

Wir hoffen Ihnen mit dieser Information den Aufenthalt auf unserer Station zu erleichtern. Wenn sich Ihrerseits Fragen ergeben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an das Pflegepersonal und die Ärzte.

