

So finden Sie zu uns



Patientenfürsprecher

*Ein offenes Ohr für Sorgen,
Nöte und Beschwerden*



HERAUSGEBER

GESUNDHEIT NORD
KLINIKVERBUND BREMEN gGmbH
Kurfürstenallee 130 | 28211 Bremen

Nachdruck nur mit ausdrücklicher
Genehmigung des Herausgebers gestattet.
Stand: Mai 2017

www.gesundheitnord.de

Liebe Patientinnen und Patienten,

neben dem hohen Anspruch einer exzellenten medizinischen Versorgung möchten wir, dass Sie sich rund um die Uhr wohlfühlen. Sollte es aus Ihrer Sicht dennoch zu Missverständnissen oder Beschwerdeanlässen während des Klinikaufenthalts kommen, möchten wir darauf zeitnah reagieren.

Um die Neutralität bei der Aufarbeitung von Beschwerden zwischen Krankenhaus und Patienten zu gewährleisten, wurde 2012 auf Veranlassung des Gesundheitsressorts in jedem Krankenhaus das Amt des Patientenfürsprechers geschaffen.

Patientenfürsprecher stehen nicht im Dienstverhältnis zum Krankenhaus und unterliegen der Schweigepflicht. Sie vertreten unabhängig die Interessen von Patienten und ihren Angehörigen und nehmen diese Aufgabe ehrenamtlich wahr.

Sie als Patient können sich mit Ihren Sorgen, Nöten oder Beschwerden an die Patientenfürsprecher wenden, z. B. bei Problemen mit der Verwaltung, mit der Pflege, bei der Kommunikation mit Ärzten oder bei Unzufriedenheit mit der Unterbringung.

Die Patientenfürsprecher können jederzeit mit den entscheidenden Stellen im Krankenhaus Kontakt aufnehmen, um das jeweilige Anliegen auf Wunsch der Patienten anzusprechen.

Nehmen Sie gern Kontakt zu mir auf. Sie können auf dem Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen oder mir eine E-Mail senden. Schnellstmöglich werde ich mich dann bei Ihnen melden.

Ihr Patientenfürsprecher
Ingo Funck

KONTAKT

Ingo Funck
Fon 0421 879-1504
patientenfuersprecher@klinikum-bremen-ldw.de