

Professioneller Umgang mit Spannungen und Konflikten als Aufgabe der Führungskraft

26.11.-27.11.2024

In diesem zweitägigen Seminar lernen Sie Tools und Techniken eines zielführenden und deeskalierenden Konfliktmanagements kennen. Sie erkennen und analysieren frühzeitig die Ursachen von Konflikten in Arbeitsteams und erarbeiten praxistaugliche Methoden, um Ihre Mitarbeitenden in herausfordernden Situationen professionell begleiten und unterstützen zu können. Anhand konkreter Fallbeispiele aus Ihrem Berufsalltag entwickeln Sie im Seminar stimmige Lösungswege für unterschiedliche Konfliktsituationen.

Inhalte:

- Durch Zuordnen von Konfliktstufen angemessene Handlungsoptionen entwickeln
- Unbewusste Hintergründe menschlichen Handelns einordnen können
- Bedürfnisse der Konfliktparteien erkennen und angemessen berücksichtigen
- Zielführender Umgang mit Blockaden und Widerständen in Konfliktsituationen
- Tragbare Vereinbarungen treffen
- Durch konstruktive Kommunikation die Grundlage für wertschätzende und vertrauensvolle Beziehungen schaffen

Seminarzeiten: Dienstag, 26. November 2024 von 9:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch, 27. November 2024 von 9:00 bis 16:00 Uhr

Seminarkosten: 250,00 €
200,00 € (für Mitglieder des Klinikverbundes QuQuK)

Dozentin: Frauke Veldkamp, Training & Coaching

Veranstaltungsort: Klinikum Bremen-Ost, Haus im Park, Kleiner Saal, Züricher Str. 40, 28325 Bremen

Anmeldung:

Anmeldung bitte auf dem mitgeschickten Anmeldebogen (mit Nennung des Namens und der vollständigen Adresse) bei:

Institut für Qualifizierung und Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendpsychiatrie
Frau Poolke-Heß
Klinikum Bremen-Ost, Haus 21-B
Züricher Str. 40
28325 Bremen

per Fax: 421 408-2717

per Scan: silke.poolke-hess@klinikum-bremen-ost.de

Da die Anzahl der Teilnehmer:innen begrenzt ist, empfehlen wir eine baldige Anmeldung.

Bei einer Absage einer vom Institut bestätigten Anmeldung nach dem 12.11.2024 sind 50% der Teilnehmergebühr zu entrichten. Bei einer Absage einer vom Institut bestätigten Anmeldung nach dem 19.11.2024 sind 100% der Teilnehmergebühr zu entrichten. Die Benennung eines(r) Ersatzteilnehmer(in) obliegt ausschließlich dem Institut QuQuK.